



BankPay – Höhere Kundentreue und Einnahmen durch innovative Zahlungslösungen

ZUSAMMENFASSUNG:

Wir bezahlen elektronisch, Überweisungen sind CSV-Dateien und die Integration von Bankkonten in die Buchhaltungssoftware der Kunden mit sofortigem Zugriff ist zum Standard geworden – eine verbesserte Kundenzufriedenheit wird sich zweifellos in zusätzlichen Einnahmen niederschlagen.

Unser Seminar macht Sie mit den Zahlungstrends aus Anwendersicht, den innovativsten Zahlungslösungen von Banken und Zahlungsdienstleistern und den damit verbundenen regulatorischen Anforderungen vertraut.

Wir werden zunächst einen Überblick geben. Anschließend werden wir uns eingehend mit den erforderlichen Änderungen für die wichtigsten Initiativen befassen. Am Ende des Seminars werden Sie ein tiefgreifendes Verständnis für die wichtigsten Trends bei Zahlungsdiensten aus der Sicht der Nutzer, die erforderlichen Umsetzungsschritte und die damit verbundenen Herausforderungen haben. Unser Seminar qualifiziert Sie dazu, Projekte zu diesen Initiativen in Ihrem Unternehmen zu leiten.

ÜBERSICHT ÜBER DIE TAGESORDNUNG:

1-TAGESSEMINAR:

Bitte beachten Sie die folgenden Folien

WER SOLLTE TEILNEHMEN:

Wir glauben, dass dieses Seminar für Teilnehmer aus folgenden Bereichen am nützlichsten ist:

Sie profitieren sowohl als Spezialist als auch als Generalist im Firmenkundengeschäft (KMU und Großunternehmen) sowie wenn Sie sich grundlegendes Wissen über die wichtigsten Technologie- und Dienstleistungstrends im Zahlungsverkehr aneignen möchten.

SEMINARFORMAT:

- Dieses Seminar wird auf Englisch abgehalten.
- Diese Sitzung wird über Microsoft Teams abgehalten. Nach Abschluss Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen Link zum Meeting.

KURSUNTERLAGEN:

- Die Sitzungen werden aufgezeichnet und können auf Anfrage am Ende des Seminars angefordert werden.
- Die Präsentationsfolien der Trainer können auf Anfrage am Ende des Seminars angefordert werden.

ZERTIFIKAT:

- Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Seminars Zertifikate per E-Mail.

*Haben Sie eine Frage? Senden Sie uns eine E-Mail an:
aaa.aspectadvisory.eu*

<https://www.aspectadvisory.eu/academy/>

TAG 1

BankPay – Höhere Kundentreue und Einnahmen durch innovative Zahlungslösungen

0. Open Banking macht es möglich: Flexible Konto- und Zahlungsschnittstellen.

- Nachfrage nach Zahlungsdiensten: Welche Unternehmen und Branchen benötigen welche Art von Zahlungsdiensten?
- Vorteile und Herausforderungen von Sofortzahlungen
- Anbindung der Finanzabteilung eines Unternehmens über Open Banking
- Regulatorische Anforderungen für Open Banking (BaFin, DORA usw.)
- Überblick über beliebte Dienste (PagoNx, Zahlungsfabriken, digitales Cash-Management)

09:00

10:30

Kaffeepause am Morgen

1. Standardisierung und Digitalisierung von Unternehmenskassen

- Prozessanalyse zur Identifizierung von Kostentreibern im Zahlungsprozess (System 1 → System 2, manuelle Eingriffe usw.)
- Welche manuellen Kontrollen sind notwendig und/oder überflüssig (haben sie bereits in einem früheren Schritt stattgefunden?)
- Welche Sicherheitslücken gibt es?
- Welche Kontrollen können zumindest für einige Zahlungen automatisiert werden?
- Können Roboter bestimmte Aufgaben übernehmen?
- Gibt es Großbetragszahlungen ohne Compliance-Prüfungen?
- Kann ein Masterprozess entworfen werden, um die Konnektivität zu Banken sicherzustellen?
 - Können Zuflüsse automatisch mit Forderungen abgeglichen werden?
 - Prüfpfad
 - Erforderliche Änderungen für POS-Anbieter/Einzelhändler
 - Bündelung mehrerer Zahlungskanäle (Kreditkarten, PayPal, Lastschriftverfahren usw.)
 - Onboarding von Benutzer-/Kundenkonten: Compliance-/KYC-Prüfungen (die von der Bank durchgeführt werden könnten)

10:45

12:15

TAG 1

Mittagspause

2. Wechsel von SEPA Classic zu SEPA Inst (Sofortzahlungen)

- Erforderliche Prozess-, System- und Modellerweiterungen
- Anforderungen der Instant Payment Regulation (IPR)
- Umleitung
- Stapelverarbeitung
- Integration über APIs
- Push-Benachrichtigungen

13:30

15:00

vKaffeepause am Nachmittag

3. Standardisierung grenzüberschreitender Zahlungen:

- Schematischer Ablauf grenzüberschreitender Zahlungen
- Fragmentierung und typische Hindernisse für die Standardisierung
- Initiativen für grenzüberschreitende Zahlungen

15:15

17:00

4. Beispiel: PagoNxt von Santander

- Für Banken: Zahlungszentrum für sofortige grenzüberschreitende Zahlungen
- Für Nichtbanken/Unternehmen: Servicebüro zur Verbesserung der SWIFT-Konnektivität